Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. A Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse Szagán Erika e.v. (Székhely: 3261 Abasár, Radnóti Miklós út 13. Adószám: 75666815-1-30) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a vállalkozó adatvédelmi és adatkezelési politikáját.
A jelen Szabályzat célja, hogy a Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatban biztosítja, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartja a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

2. Az adatkezelő megnevezése

- Név: Szagán Erika
- Székhely és levelezési cím: 3261 Abasár, Radnóti Miklós út 13.
- Telefonszáma: +36 30 542 8928
- Email cím: erabera89@gmail.com
- Internet cím: https://viragfalu.unas.hu
- Nyilvántartási szám: 52294110
- Adószám: 75666815-1-30

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1.? Rendelés. A rendelés során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

- név,
- saját e-mail cím,
- számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
- szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
- telefonszám
- Adószám (cégek, viszonteladók esetében)

4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

4.1. Az adatkezelésre a https://viragfalu.unas.hu internetes oldalon (a továbbiakban: ? Webáruház) található internetes tartalmak felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Webáruház használatával, a rendelés leadásával, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.
4.2.? Az adatkezelés célja a Webáruház elérhető termékek kiszállításának biztosítása. A Szolgáltató az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése, házhoz szállítása, számlázás lehetővé tétele érdekében tárolja.
4.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme.
4.4. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.
4.5. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelősségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. A rendelés során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a rendelés leadásával kezdődik és a kérdéses adat törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart.
5.2. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Webáruházon történő rendelés során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

6.1. Az adatokat a Szolgáltató jogosult megismerni, azonban azokat nem teszi közzé, harmadik személyek részére nem adja át.
6.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. webáruház üzemeltető, számlázási szolgáltató, kézbesítő) vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.
6.2.1 Adatfeldolgozók megnevezése:

6.2.1.1. Unas Online Kft.

Cím: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Tevékenység: webáruház üzemeltetés

6.2.1.2. KBOSS.hu Kft.

Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Tevékenység: számlázási szolgáltatás

6.2.1.3. Magyar Posta Zrt.

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Tevékenység: kézbesítés
6.2.1.4. Packeta Hungary Kft.
Cím: 1044 Budapest, Ezred u. 2. B2/11.

Tevékenység: kézbesítés

6.3. A fentieken túl az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben,

illetve a Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

7. Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.
7.2. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.
7.3.? Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Levelezési cím: Szagán Erika 3261 Abasár, Radnóti Miklós út 13.
- Telefon: +36 30 542 8928
- E-mail: erabera89@gmail.com

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltatóhoz fordulhat a 7.3. pontban elérhetőségeken keresztül.
7.4. Az Ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Ügyfél a Webáruházban maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.
7.5. Az Ügyfél az Infotv.,valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasza esetén.
7.6. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez a rendelés során harmadik fél adatait adta meg vagy a Webáruház használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. E-mail címek felhasználása

8.1. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.
8.2. Az e-mail címek kezelése elsősorban az Ügyfél azonosítását, a megrendelések teljesítése során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.
8.3. A Szolgáltató az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó tájékoztatást bizonyos esetekben, elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére. Az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, ezen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámozási célra.
8.4. A rendelés során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld.
8.5 Hírlevél
Lehetősége van a weboldalt (http://viragfalu.unas.hu) meglátogató ügyfélnek hírlevélre feliratkozni. A hírlevél feliratkozásánál kért adatok
- email cím
- név
A feliratkozással hozzájárul az adatai kezeléséhez. A szolgáltató ezek után emailben reklám/marketing céllal tájékozató üzeneteket küldhet a feliratkozott ügyfélnek. A feliratkozott ügyfél élhet az esetleges feliratkozáshoz köthető kedvezményekkel. A szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy a feliratkozott ügyfél bármikor leiratkozhasson a hírlevélről.
(Módosítás dátuma: 2019.03.18.)

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
9.2.? Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
9.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.
9.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

Abasár, 2019.03.18.

Barion Pixel, csalásvédelmi adatkezelés

Mi az a Barion Pixel?

A Barion Pixel egy, a Kereskedő (Virág Falu) weboldalában elhelyezett java script alapú mérőkód (a Google Analytics és a Facebook Pixel működéséhez hasonló), ami a weboldal látogatóinak aktivitását követi. Az adatokat a Barion szerverei részére továbbítja, a Kereskedőnél (Virág Falu) ezek nem kerülnek sem gyűjtésre, sem tárolásra, sem kezelésre.

- Barion Pixel Alap Verzió: célja kizárólag a csalásmegelőzés, ez kötelező minden Elfogadóhely elhelyezni. A csalásmegelőzési célú adatkezelés a Barion jogos érdeke.

  A csalásmegelőzési célról a Barion Adatkezelési tájékoztató 5.4 pontjában olvashatsz.